

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU SEKTOROWYM

Czeladzkie Wodociągi Sp. z o.o., ul. Będzińska 64, 41-250 Czeladź

tel. 32 269 89 51 faks 32 269 89 68

e-mail: sekretariat@wodociagi.czeladz.pl

www.wodociagi.czeladz.pl

ogłaszają postępowanie

(o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych),

prowadzone zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień dostępnym na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce „Postępowania przetargowe i zakupy” w trybie przetargu nieograniczonego.

Przedmiotem zamówienia jest:

„Usługa outsourcingu IT – Data Center”

Sygn. postępowania **ZP/12/U/2020**

- I. Szczegółowe informacje dot. prowadzonego postępowania znajdują się w dokumencie **Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanym dalej SIWZ)**, zamieszczonym na stronie internetowej Zamawiającego (<http://bip.wodociagi.czeladz.pl/postepowania-przetargowe/aktualne-prowadzone-postepowania-w-trybie-regulaminu-wewnetrznego/>) „Aktualne prowadzone postępowania w trybie Regulaminu wewnętrznego”

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usługi outsourcingu IT – Data Center na okres 24 miesięcy w zakresie świadczenia:

1. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić usługi dotyczących administrowania 6 serwerami wirtualnymi parametrami nie niższymi niż:

Lp.	System operacyjny i aplikacje	vCPU	vHDD/vSSD	vRAM
1	Ms Windows Server, Ms SQL Server Standard (30 subskrybentów)	8	400 GB SSD/Flash	32 GB
2	Linux, Centos (GPL),	12	200 GB SAS 10k rpm	32 GB
3	Linux, Centos (GPL) MySQL	2	200 GB SSD/Flash	8 GB
4	Linux, Centos (GPL)	4	40 GB SAS 10k rpm	20 GB
5	Ms Windows Server, SAP Crystal Reports	1	60 GB SAS 10k rpm	2 GB
6	Oracle Linux, Oracle DB SE2	4	220 GB SAS 10k rpm	20 GB

2. Wykonawca udostępni usługi oprogramowania Microsoft (SPLA): Ms Windows Server Standard lub Datacenter; Ms SQL Server Standard SAL dla 30 nazwanych użytkowników.

3. Wykonawca udostępni mobilnej usłudze dostępu typu client – to site do zasobów: oprogramowania (remote acces - zdalny dostep) – 10 użytkowników.
4. Wykonawca udostępni usługi oprogramowania Oracle obejmująca: system operacyjny Oracle Linux oraz bazy danych Oracle DB SE2 wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego producenta.
5. Wykonawca zapewni usługi administracji bazą danych Oracle SE2 oraz systemem operacyjnym Oracle Linux
6. Wykonawca udostępni usługę backupu maszyn wirtualnych o harmonogramie wykonywania kopii bezpieczeństwa: 1 kopia dziennie, retencja backupu 7dni. Zamawiający wymaga zapewnienia spójności baz danych Ms SQL i MySQL.
 Dodatkowo dla maszyny wirtualnej z punktu 1 wiersz 6 (tabela) wymagane są: 4 pełne tygodniowe backupy i jeden pełny miesięczny backup.
 Zamawiający wymaga zapewnienia spójności backupu baz danych Ms SQL, MySQL i Oracle.
7. Zamawiający wymaga by Zamawiający dysponował symetrycznym i redundantnym łączem umożliwiającym dostęp do sieci Internet o przepustowości 200Mb/s z ochroną firewall. Wymagany jest jeden publiczny adres IPv4.
8. Usługa IPSec VPN. Wykonawca będzie współdziałał w połączeniu sieci Zamawiającego do siedziby Wykonawcy łącze o przepustowości min. 100Mb/s.
 Wykonawca udostępni swój router i zapewni ochronę firewall oraz przekieruje ruch do serwerów wirtualnych (VLAN'y) adresacja prywatna.
9. Udostępnione przez Wykonawcę serwery wirtualne muszą być objęte usługą Security Operations Center (SOC) oraz ochroną NGFW i IPS.
10. Zamawiający obowiązuje Wykonawcę aby usługi dotyczące administrowania infrastrukturą serwerową, bazodanową oraz programową spełniały wymagania w zakresie:
 - a. Aktualizowanie podkładów mapowych w systemie GIS (w tym w systemie open - source QGIS eksploatowanym przez Zamawiającego) w zakresie wszystkich warstw podglądowych mapy zasadniczej/GESUT– usługa wykonywana raz na 12 m-cy
 - b. Uruchamianie nowych stanowisk edycyjnych systemu open - source QGIS – usługa wykonywana do 2 razy na 12 m-cy
 - c. Administracja uprawnieniami i dostęпами w systemach ERP Zamawiającego – Zintegrowany System Informatyczny - zakładanie nowych operatorów, nadawanie uprawnień do modułów, definiowanie ról operatorów
 - d. aktualizacja systemu operacyjnego Linux wraz z wtyczkami – usługa wykonywana na zgłoszenie Zamawiającego, max raz na kwartał.
 - e. aktualizacje w zakresie Certyfikatów SSL
 - f. aktualizacja Serwera Bazodanowego MSSQL (poprawki producenta) – usługa wykonywana na zgłoszenie Zamawiającego, max raz na kwartał
 - g. przegląd i konserwacja bazy danych ZSI - defragmentacje danych oraz indeksów – usługa wykonywana na zgłoszenie Zamawiającego, max raz na rok
 - h. wykonanie usługi replikacji pomiędzy serwerem AD Zamawiającego oraz DC, utrzymanie relacji, administracja.

W zakresie Data Center Security Operations Center (SOC) Zamawiający wymaga, aby:

1. Data Center Security Operations Center (SOC) spełniał minimalne wymagane komponenty systemu:
 - a. System SIEM (Security Information and Event Management),

- b. Elektroniczna dokumentacja zabezpieczeń,
 - c. Moduł wykrywania i obsługi incydentów bezpieczeństwa (zawierający parsery logów pozwalający za integrację z zabezpieczeniami technicznymi typu threat intel oraz dowolnym systemem SIEM. Zawiera dedykowany interfejs rozbudowany o mechanizmy analizy ryzyka, Business Impact Analysis oraz scenariusze obsługi incydentów bezpieczeństwa.
2. Zapewniał ciągły monitoring w trybie 7dni w tygodniu/24 godziny/365 dni w roku.
 3. Zapewniał co najmniej 2 linii wsparcia - w tym jedną linię ekspercką.
 4. Zapewniał aktywny monitoring logów z systemów krytycznych (zbieranie i archiwizacja logów systemowych, aplikacyjnych 6 miesięcy wstecz w celu analizy powłamaniowej).
 5. Zapewniał czas reakcji na incydent krytyczny na poziomie poniżej 4 godzin
 6. Zapewniał czas reakcji na incydent poważny/istotny na poziomie poniżej 12 godzin
 7. Zapewniał czas reakcji na incydent zwykły na poziomie poniżej 24 godzin
 8. Gwarantował zdolność do przeprowadzania co najmniej raz przed zakończeniem obowiązywania umowy bezpłatnego audytu bezpieczeństwa monitorowanego obszaru przez audytorów spełniających wymagania określone w ustawie o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

W zakresie Data Center Zamawiający wymaga, aby:

1. Dostarczone rozwiązanie było wyposażone w system wysokiej dostępności (HA) pozwalający na szybkie przywrócenie funkcjonalności systemu po awarii.
2. Dostarczone rozwiązanie było oparte o serwery wirtualne, dla których można zastosować mechanizm manualnego lub dynamicznego przenoszenia maszyn wirtualnych między serwerami fizycznymi, bez utraty ciągłości pracy. Dynamiczne przenoszenie maszyn wirtualnych odbywa się w przypadku wykrycia nadmiernego obciążenia serwera fizycznego, na serwer o mniejszym obciążeniu.
3. Część produkcyjna środowiska została umieszczona w Centrum Przetwarzania Danych (CPD), spełniającym wymogi co najmniej TIER III.
4. Łącza zapewniały połączenie do sieci Internet bez limitu ilości przesłanych danych.
5. System musi zapewniać możliwość ustawiania połączeń VPN.
6. Połączenie do Internetu było zabezpieczone rozwiązaniem firewall.
7. SLA (umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług) na całe środowisko (usługę) było gwarantowane na poziomie nie niższym niż 99,98%, w ujęciu rocznym.
8. Bazy danych były umieszczone na dyskach półprzewodnikowych (SSD/Flash) pracujących na macierzy dyskowej. Serwery aplikacyjne Linux muszą być umieszczone na macierzy dyskowej: na dyskach SAS min. 10k rpm. lub na dyskach SSD/Flash.
9. Wykonawca musi posiadać certyfikat ISO 27001: 2013 i ISO 9001:2008 oraz świadectwo bezpieczeństwa przemysłowego co najmniej trzeciego stopnia dla CPD, w którym będzie się znajdować udostępniona Zamawiającemu infrastruktura.

Oferta musi być kompletna i obejmować wszystkie ww. pozycje.

III. Kody według CPV:

72317000-0 Usługi przechowywania danych
71356300-1 Usługi wsparcia technicznego
48700000-5 Pakiety oprogramowania użytkowego
48710000-8 Pakiety oprogramowania do kopii zapasowych i odzyskiwania

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia - umowa zostanie zawarta bezpośrednio po zakończeniu postępowania na okres 24 miesięcy.

V. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O zamówienie publiczne mogą ubiegać się Wykonawcy, **którzy:**

nie podlegają wykluczeniu na podstawie § 9 ust. 4 Regulaminu udzielania zamówień stosowanym przez Zamawiającego, dostępnym w wersji elektronicznej pod adresem <http://bip.wodociagi.czeladz.pl/postepowania-przetargowe/regulamin-zamowien-publicznych-> oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:

- a. Wykonawca wykaże, iż wykonał lub wykonuje należycie w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 5 usług polegających na świadczeniu usług Data Center, o wartości co najmniej 70 000,00 PLN brutto każda.
- b. Wykonawca wykaże, iż wykonał lub wykonuje należycie w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług Data Center zawierające usługę administracji bazą danych Oracle, o wartości co najmniej 40 000,00 PLN brutto każda.
- c. Wykonawca wykaże się dysponowaniem niżej wymienionymi osobami posiadającymi stosowne kompetencje poświadczone certyfikatami, tj.:

- co najmniej 2 osobami posiadającymi certyfikat administrowania, zarządzania, konfiguracji i instalacji typu MCSA Windows Server min. 2012;
- co najmniej 1 osobą posiadającą certyfikat administrowania, zarządzania, konfiguracji i instalacji baz Microsoft SQL Server min. 2012;
- co najmniej 1 osobą posiadającą jeden certyfikat zarządzania bezpieczeństwem informacji typu Certified Information Security Manager (CISM);
- co najmniej 1 osobą posiadającą certyfikat wykwalifikowanej osoby wykorzystującej narzędzia i umiejętności hackerskie w sposób legalny i na zlecenie firm typu Certified Ethical Hacker;
- co najmniej 1 osobą posiadającą certyfikat wdrażania infrastruktury, zarządzania nią, rozwiązywania problemów z nią przy użyciu najlepszych praktyk wirtualizacji by zapewnić bezpieczną i elastyczną podstawę biznesu, która może przyspieszyć przejście na przetwarzanie w chmurze. Certyfikat typu VMware Certified Professional 6.5 Data Center Virtualization;
- co najmniej 1 osobą posiadającą certyfikat dotyczący wirtualizacji typu VMware Certified Professional 6.5;
- co najmniej 1 osobą posiadającą certyfikat potwierdzający wiedzę i umiejętności w zakresie instalacji, konfiguracji i zarządzania średnimi sieciami komputerowymi typu Cisco Certified Network Professional (CCNP) ;
- co najmniej 1 osobą posiadającą certyfikat potwierdzający specjalistyczną wiedzę techniczną oraz umiejętności praktyczne w zakresie instalacji, okablowania strukturalnego, konfiguracji i zarządzania średniej wielkości sieciami teleinformatycznymi/telekomunikacyjnymi typu Cisco Certified Network Associate (CCNA);
- co najmniej 2 osobami posiadającymi certyfikat administrowania, zarządzania, konfiguracji i instalacji baz typu Oracle Database (minimum wersja 11g) Administrator Certified Professional.

Ww. osoby winny posiadać wykształcenie minimum średnie, o stażu pracy związanym z branżą IT - minimum 5 lata.

Zamawiający uzna za spełnienie warunku określonego w punkcie powyżej sytuację, w której jedna osoba posiada więcej, niż jeden certyfikat, pod warunkiem wskazania minimum 3 osób, które łącznie wykażą posiadanie wszystkich wskazanych powyżej certyfikatów.

Zamawiający wymaga złożenia stosownych oświadczeń i dokumentów (szczegółowo wymienionych w części V SIWZ) w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z niniejszego postępowania i potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

VI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM I ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium, ani zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

VII. OFERTA - ZAWARTOŚĆ ORAZ TERMIN I MIEJSCE ZŁOŻENIA

Ofertę wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, tj. Czeladzkie Wodociągi Sp. z o.o., ul. Katowicka 42, 41-250 Czeladź, Sekretariat na II piętrze – w terminie do dnia **15.10.2020 r. do godz. 11⁰⁰**.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **15.10.2020 r. o godz. 11³⁰** w Czeladzkich Wodociągach Sp. z o.o., ul. Katowicka 42, 41-250 Czeladź, sala konferencyjna.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca, który złoży ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

IX. KRYTERIA I OCENY OFERT I ICH ZNACZENIE

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie następującymi kryteriami i ich wagami:

cena - 100%.

X. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZPEŁNIAJĄCYCH (PODOBNYCH)

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających (podobnych).

XI. POZOSTAŁE INFORMACJE

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania ogłoszenia, a także warunków przetargu oraz do zamknięcia przetargu bez dokonania wyboru w każdym czasie bez podania przyczyn.

Zamieszczono na stronie internetowej Zamawiającego w dniu: 09.10.2020