

Rachunek bankowy: ING Bank Śląski o/Będzin 02 1050 1227 1000 0023 2264 1180

NIP: 625 23 517 65

REGON: 240736063

KRS 0000291742
Sąd Rejonowy
Katowice-Wschód
w Katowicach,
Wydział VIII
Gospodarczy

SEKRETARIAT:

nr. tel. (32) 269 89 51
fax (32) 269 89 68

DZIAŁ TECHNICZNY

nr. tel. (32) 269 89 60

**BIURO OBSŁUGI
KLIENTA**

nr. tel. (32) 269 89 57

DZIAŁ KSIĘGOWOŚCI

nr. tel. (32) 269 89 67

WINDYKACJA

nr. tel. (32) 269 89 76

**DZIAŁ ORGANIZACJI
KADR**

nr. tel. (32) 269 89 53

**DZIAŁ EKSPLOATACJI
SIECI**

nr. tel. (32) 295 72 04

**DZIAŁ UTRZYMANIA
RUCHU**

nr. tel. (32) 295 72 01

DYSPOZYTOR

NR ALARMOWY 994

nr. tel. (32) 295 72 09

nr. tel. (32) 295 72 10

fax (32) 295 72 07

**ZARZĄD SPÓŁKI
STANOWI:**

Artur Smagorowicz
Prezes Zarządu

KAPITAŁ

ZAKŁADOWY:

50 673 200,00 zł

ZP/12/U/2020

Czeladź, dn. 14.10.2020 r.

WYJAŚNIENIE 3
W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA:

**„Usługa outsourcingu IT – Data Center”
- sygnatura ZP/12/U/2020**

W związku z wniesionymi zapytaniem, Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi.

Pytanie 1.

„Aktualizowanie podkładów mapowych w systemie GIS (w tym w systemie open - source QGIS eksploatowanym przez Zamawiającego) w zakresie wszystkich warstw poglądowych mapy zasadniczej/GESUT- usługa wykonywana raz na 12 m-cy”.

Prosimy o podanie jaki system GIS posiada Zamawiający i w jaki sposób ma się odbywać aktualizacja danych poglądowych.

Czy należy przetworzyć bazę danych GESUT z postaci GML do plików SHP? Prosimy o wskazanie z jakich formatów do jakich docelowo struktur ma odbywać się aktualizacja podkładów mapowych, ile obecnie system posiada warstw poglądowych.

Czy Wykonawca otrzyma instrukcje użytkownika i dostęp administracyjny do systemu GIS w celu przeprowadzenia aktualizacji?

Odpowiedź 1: Zamawiający posiada system SmartGIS wchodzący w skład ZSI EMedia firmy LogicSynergy. Aktualizacja ma obejmować aktualizację warstw podkładowych widocznych w systemie. Należy przetworzyć bazę GESUT lub mapę zasadniczą z formatu źródłowego (DXF, GML, SHP w zależności od tego jakie materiały zostaną udostępnione) do plików SHP analogicznych jak obecnie podłączone do systemu i podłączenie ich w miejsce starych plików. Obecnie podłączone są warstwy z sytuacją, ewidencją gruntów, uzbrojeniem.

W celu uzyskania szczegółowej specyfikacji systemu w zakresie podłączonych warstw proszę zwrócić się do dostawcy systemu – firmy LogicSynergy.

Pytanie 2.

„Uruchamianie nowych stanowisk edycyjnych systemu open - source QGIS - usługa wykonywana do 2 razy na 12 m-cy”

Czy uruchamianie nowych stanowisk ma polegać na instalacji najnowszej wersji aplikacji desktop QGIS?

Czy Zamawiający posiada jakieś własne dedykowane dodatki do QGIS, które również należy instalować?

Jeżeli tak to czy Wykonawca otrzyma stosowne instrukcje użytkownika i dostęp administracyjny do aplikacji GIS w celu dokonywania w/w czynności.

Odpowiedź 2: Uruchamianie stanowisk ma polegać na instalacji takiej wersji QGIS, którą wskaże Zamawiający w momencie instalacji (najczęściej będzie to najnowsza wersja) oraz skonfigurowania odpowiedniego pliku roboczego i innych elementów zgodnie z wymaganiami systemu i analogicznie do pozostałych stanowisk edycyjnych.

W celu uzyskania szczegółowej specyfikacji systemu w zakresie konfiguracji stanowisk roboczych edycyjnych proszę zwrócić się do dostawcy systemu – firmy LogicSynergy.

ADRES DO KORESPONDENCJI: 41-250 CZELADŹ, UL. KATOWICKA 42

e-mail: sekretariat@wodociagi.czeladz.pl

NIP: 625 23 517 65

REGON: 240736063

KRS 0000291742
Sąd Rejonowy
Katowice-Wschód
w Katowicach,
Wydział VIII
Gospodarczy

SEKRETARIAT:

nr. tel. (32) 269 89 51
fax (32) 269 89 68

DZIAŁ TECHNICZNY

nr. tel. (32) 269 89 60

BIURO OBSŁUGI

KLIENTA

nr. tel. (32) 269 89 57

DZIAŁ KSIĘGOWOŚCI

nr. tel. (32) 269 89 67

WINDYKACJA

nr. tel. (32) 269 89 76

DZIAŁ ORGANIZACJI I

KADR

nr. tel. (32) 269 89 53

DZIAŁ EKSPLOATACJI

SIECI

nr. tel. (32) 295 72 04

DZIAŁ UTRZYMANIA

RUCHU

nr. tel. (32) 295 72 01

DYSPOZYTOR

NR ALARMOWY 994

nr. tel. (32) 295 72 09

nr. tel. (32) 295 72 10

fax (32) 295 72 07

ZARZĄD SPÓŁKI

STANOWI:

Artur Smagorowicz
Prezes Zarządu

KAPITAŁ

ZAKŁADOWY:

50 673 200,00 zł

Pytanie 3.

„Administracja uprawnieniami i dostęпами w systemach ERP Zamawiającego - Zintegrowany System Informatyczny - zakładanie nowych operatorów, nadawanie uprawnień do modułów, definiowanie ról operatorów.”

Prosimy o podanie jaki dokładnie system ERP posiada Zamawiający? Czy Wykonawca otrzyma stosowne instrukcje użytkownika systemu w zakresie administracji wraz z dostępem administracyjnym do systemu ERP?

Odpowiedź 3: Zamawiający posiada ZSI „Emedia”, dostawcy „LogicSynergy”. Zamawiający prześle instrukcję obsługi po podpisaniu umowy. W zakresie szczegółowego szkolenia z zakresu administracji systemem Wykonawca powinien zwrócić się do dostawcy oprogramowania „EMedii” - LogicSynergy.

Pytanie 4

„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi „Administracja bazą danych Oracle”, polegającej na administracji platformą Oracle, której zakres opisany został w § 2 poniżej.”

Prosimy o wskazanie kto udostępni licencję bazy danych Oracle? Czy ma to zapewnić Wykonawca czy Zamawiający posiada takie licencje i prześle Wykonawcy, a jeżeli tak to jaką dokładnie licencję posiada Zamawiający i czy opłaca regularnie ATIK?

Odpowiedź 4: Wszystkie wymagane licencje oraz asystę techniczną producenta oprogramowania dostarcza Wykonawca.

Pytanie 5.

Zamawiający w części obsługi Security Operation Center wymaga posiadania certyfikatu (wynikającego z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa). Czy w ramach posiadanych kompetencji podmiot przystępujący do realizacji zamówienia może posługiwać się certyfikatem o podobnym znaczeniu i zakresu wiedzy tj. Cisco - CCNA Security?

Odpowiedź 5: Nie. Certyfikat Cisco - CCNA Security nie został wyszczególniony w rozporządzeniu Ministra cyfryzacji opublikowanym w Dzienniku Ustaw - odnośnik: <http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20180001999>

Pytanie 6.

„Załącznik „Protokół odbioru licencji SAP Crystal Reports”,”

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający przekazuje licencję SAP Crystal Reports Wykonawcy?

Odpowiedź 6: Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu licencję SAP Crystal Reports, w związku z posiadanym modulem kadro – płacowym w systemie ZSI „EMedia”.

Pytanie 7.

„Aktualizacje w zakresie Certyfikatów SSL”

Czy Zamawiający prześle Wykonawcy stosowne certyfikaty?

Odpowiedź 7: Tak. Zamawiający dostarczy Wykonawcy certyfikat/y SSL.

Pytanie 8.

„Aktualizacja Serwera Bazodanowego MSSQL (poprawki producenta) – usługa wykonywana na zgłoszenie Zamawiającego, max raz na kwartał”

Czy Zamawiający posiada stosowną licencję MSSQL? Jaką dokładnie wersję należy aktualizować?

NIP: 625 23 517 65

REGON: 240736063

KRS 0000291742
Sąd Rejonowy
Katowice-Wschód
w Katowicach,
Wydział VIII
Gospodarczy

SEKRETARIAT:

nr. tel. (32) 269 89 51
fax (32) 269 89 68

DZIAŁ TECHNICZNY

nr. tel. (32) 269 89 60

**BIURO OBSŁUGI
KLIENTA**

nr. tel. (32) 269 89 57

DZIAŁ KSIĘGOWOŚCI

nr. tel. (32) 269 89 67

WINDYKACJA

nr. tel. (32) 269 89 76

**DZIAŁ ORGANIZACJI I
KADR**

nr. tel. (32) 269 89 53

**DZIAŁ EKSPLOATACJI
SIECI**

nr. tel. (32) 295 72 04

**DZIAŁ UTRZYMANIA
RUCHU**

nr. tel. (32) 295 72 01

DYSPOZYTOR

NR ALARMOWY 994

nr. tel. (32) 295 72 09

nr. tel. (32) 295 72 10

fax (32) 295 72 07

**ZARZĄD SPÓŁKI
STANOWI:**

Artur Smagorowicz
Prezes Zarządu

KAPITAŁ

ZAKŁADOWY:

50 673 200,00 zł

Odpowiedź 8: Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługę oprogramowania Microsoft. Tzn. Wykonawca posiada umowę Microsoft Services Provider License Agreement w ramach, której może świadczyć usługi hostingowe Zamawiającemu w zakresie oprogramowania.

Przedmiotem usługi będzie m.in. MS SQL Standard oraz MS Windows Server Szczegółowe dane dot. wymaganych nr. wersji oprogramowania zostaną przekazane po podpisaniu umowy.

Pytanie 9.

„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi „Platforma wirtualizacyjna Oracle”, która umożliwi tworzenie środowisk zwirtualizowanych serwerów Zamawiającego.”

Prosimy o wskazanie jakie dokładnie zadania będą spoczywały na Wykonawcy w ramach Platformy wirtualizacji Oracle? Opisane w załączniku wymagania opisują platformę ale nie określają kto ma dostarczyć licencję na w/w platformę.

Czy Zadaniem Wykonawcy jest zwirtualizowanie maszyny fizycznej na której ma być posadowiona baza danych za pomocą systemu Oracle Virtual Machine? Czy Zamawiający oczekuje wirtualizacji VM Ware czy może dla wszystkich maszyn ma być Oracle Virtual Machine?

Odpowiedź 9: Wykonawca ma dostarczyć usługę świadczoną na serwerach wirtualnych, architektura rozwiązania ma zapewnić wymagany w SIWZ poziom SLA. Zamawiający oczekuje posiadania przez Wykonawcę aktywnej asysty technicznej producenta wirtualizatora. Wymagane jest spełnienie warunków licencyjnych dla baz danych Oracle przez wybraną przez Wykonawcę architekturę rozwiązania. Dodatkowo wybrana architektura nie może uniemożliwiać korzystania z asysty technicznej Oracle.

Pytanie 10.

W związku z dużym zakresem usług jakie należy wycenić Zamawiającemu wnosimy o przedłużenie terminu złożenia oferty do 30.10.2020.

Odpowiedź 10: Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu do daty wskazanej w pytaniu. Zamawiający przedłużył termin składania ofert pismem: Modyfikacja 2 z dnia 13.10.2020 r. do dnia 21.10.2020 r.

Ponieważ warunki zamówienia nie ulegają zmianie, aktualny pozostaje termin składania ofert – przedłużony do dnia 21.10.2020 r. do godziny 11:00 (oraz termin otwarcia ofert: w tym dniu o godzinie 11.30).

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Artur Smagorowicz

