

Rachunek bankowy: ING Bank Śląski o/Będzin 02 1050 1227 1000 0023 2264 1180

**NIP: 625 23 517 65**

**REGON: 240736063**

KRS 0000291742  
Sąd Rejonowy  
Katowice-Wschód  
w Katowicach,  
Wydział VIII  
Gospodarczy

**SEKRETARIAT:**  
nr. tel. (32) 269 89 51  
fax (32) 269 89 68

**DZIAŁ TECHNICZNY**  
nr. tel. (32) 269 89 60

**BIURO OBSŁUGI  
KLIENTA**  
nr. tel. (32) 269 89 57

**DZIAŁ KSIĘGOWOŚCI**  
nr. tel. (32) 269 89 67  
**WINDYKACJA**  
nr. tel. (32) 269 89 76

**DZIAŁ ORGANIZACJI I  
KADR**  
nr. tel. (32) 269 89 53

**DZIAŁ EKSPLOATACJI  
SIECI**  
nr. tel. (32) 295 72 04

**DZIAŁ UTRZYMANIA  
RUCHU**  
nr. tel. (32) 295 72 01

**DYSPOZYTOR**  
**NR ALARMOWY 994**  
nr. tel. (32) 295 72 09  
nr. tel. (32) 295 72 10  
fax (32) 295 72 07

**ZARZĄD SPÓŁKI  
STANOWI:**  
Artur Smagorowicz  
Prezes Zarządu

**KAPITAŁ  
ZAKŁADOWY:**  
49 280 800,00 zł

ER.261.2.2020 A.P.

Czeladź dnia 03.02.2020 r.

## Zapytanie ofertowe

(dotyczące zamówienia, do którego nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 132 ust 1 w związku z art. 4 pkt 8 tej ustawy) na:

**„Usługi telekomunikacyjne: usługi telefoniczne typu VoIP, dostawa Internetu wraz z dzierżawą urządzeń telekomunikacyjnych i sieciowych (wirtualnej centrali telefonicznej, telefonów IP, urządzeń przełączających, UTM - firewall)”  
(sygn. postępowania: ER/R/199/2019)**

Zapraszamy Państwa do złożenia oferty w przedmiocie udzielenia zamówienia prowadzonego w trybie zapytania ofertowego.

**Kod CPV: 72400000-4, 64210000-1, 31712112-8**

- I. Przedmiotem zamówienia są **usługi telekomunikacyjne: usługi telefoniczne typu VoIP, dostawa Internetu wraz z dzierżawą urządzeń telekomunikacyjnych i sieciowych (wirtualnej centrali telefonicznej, telefonów IP, urządzeń przełączających, UTM - firewall)**
- II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku – z1 A Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
- III. Zamawiający nie dopuszcza w ramach niniejszego postępowania zaoferowania oprogramowania ograniczonego czasowo.
- IV. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych;
- V. Zamawiający wymaga udzielenia minimum 36 miesięcy gwarancji na usługi telekomunikacyjne, dostawę Internetu oraz dzierżawionych urządzeń telekomunikacyjnych i sieciowych.
- VI. **Termin realizacji zamówienia.** Umowa zostanie zawarta bezpośrednio po zakończeniu niniejszego postępowania, na okres 36 miesięcy. Zamawiający przewiduje w ramach umowy uruchomienie usługi telekomunikacyjne: usługi telefoniczne typu VoIP, dostawa Internetu wraz z dzierżawą urządzeń telekomunikacyjnych i sieciowych (wirtualnej centrali telefonicznej, telefonów IP, urządzeń przełączających, UTM – firewall) w terminie do 30 dni od podpisania umowy.
- VII. **Forma złożenia oferty.**  
Ofertę należy sporządzić zgodnie z wzorem formularza oferty stanowiącym załącznik nr 1 (Z1 Formularz ofertowy) do niniejszego zapytania oraz dołączyć do niej wszystkie wymienione we wzorze załączniki.  
Należy ją złożyć w jednej z poniższych form:
  - a. w formie pisemnej – na adres Czeladzkie Wodociągi Sp. z o.o. **ul. Katowicka 42, Czeladź, 41-250, Sekretariat na II piętrze**, w godzinach urzędowania, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 (decyduje data doręczenia);
  - lub
  - b. w formie elektronicznej – na adres: sekretariat@wodociagi.czeladz.pl.
- VIII. Oferta musi być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.

**ADRES DO KORESPONDENCJI: 41-250 CZELADŹ, UL. KATOWICKA 42**

e-mail: sekretariat@wodociagi.czeladz.pl





**NIP: 625 23 517 65**

**REGON: 240736063**

KRS 0000291742  
Sąd Rejonowy  
Katowice-Wschód  
w Katowicach,  
Wydział VIII  
Gospodarczy

**SEKRETARIAT:**

nr. tel. (32) 269 89 51  
fax (32) 269 89 68

**DZIAŁ TECHNICZNY**

nr. tel. (32) 269 89 60

**BIURO OBSŁUGI**

**KLIENTA**

nr. tel. (32) 269 89 57

**DZIAŁ KSIĘGOWOŚCI**

nr. tel. (32) 269 89 67

**WINDYKACJA**

nr. tel. (32) 269 89 76

**DZIAŁ ORGANIZACJI I  
KADR**

nr. tel. (32) 269 89 53

**DZIAŁ EKSPLOATACJI  
SIECI**

nr. tel. (32) 295 72 04

**DZIAŁ UTRZYMANIA  
RUCHU**

nr. tel. (32) 295 72 01

**DYSPOZYTOR**

**NR ALARMOWY 994**

nr. tel. (32) 295 72 09

nr. tel. (32) 295 72 10

fax (32) 295 72 07

**ZARZĄD SPÓŁKI**

**STANOWI:**

Artur Smagorowicz  
Prezes Zarządu

**KAPITAŁ**

**ZAKŁADOWY:**

49 280 800,00 zł

- IX. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia oraz wzoru umowy i złożonej przez wykonawcę oferty.  
Ceną oferty jest kwota wpisana w punkcie 1 formularza oferty: „łączna cena brutto”, obliczoną zgodnie z zasadami matematycznymi.
- X. Termin złożenia oferty: **do dnia 11.02.2020 r. do godz. 13.00 (decyduje data doręczenia do siedziby zamawiającego – w miejsce, zgodnie z opisem wskazanym w punkcie VII).**
- XI. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełnienia lub wyjaśnienia oferty albo zmiany lub unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- XII. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami: **cena 100%**
- XIII. Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia – **Adam Pieczyrak, tel. (32) 295 72 01, 668 664 082**
- XIV. W niniejszym postępowaniu nie przewiduje się wnoszenia wadium ani zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Nie przewiduje się także składania oferty wariantowej.
- XV. Umowa w przedmiocie zamówienia zostanie zawarta w oparciu o dostarczony przez wykonawcę projekt, który zamawiający zaakceptuje. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ustalenia z wykonawcą ostatecznego brzmienia treści tej umowy. Istotne postanowienia, które winny być umieszczone w umowie zawarte są w załączniku nr 2, a szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 1A
- XVI. Warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej.  
Zamawiający wymaga przedstawienia przez wykonawcę wykazu dostaw zrealizowanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, potwierdzającego zrealizowanie dostawy polegającej na uruchomieniu przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych (usługi telefonii typu VOIP, dostawa Internetu) u przynajmniej jednego Zamawiającego, obejmujących:
- Dzierżawę aparatów IP (minimum 30 aparatów IP),
  - dostawę systemu centrali IP która obsługuje minimum 30 kont IP (sip),
  - usługi typu VOIP, w tym co najmniej zapowiedzi głosowe, IVR, kolejkowanie połączeń
- oraz wymaga załączenia dowodów (np. referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były realizowane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane) określających, czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
- XVII. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będzie miał Regulamin udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane, o wartości poniżej kwot określonych w art. 11 ust 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych stosowany przez zamawiającego oraz właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.
- XVIII. **KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO**
1. Zamawiający informuje, że:
- administratorem danych osobowych są **Czeladzkie Wodociągi Sp. z o.o. z siedzibą w Czeladzi, 41-250, ul. Będzińska 64,;**
  - inspektorem ochrony danych osobowych Czeladzkich Wodociągów jest Dagmara Żero, kontakt: (32) 269-89-64 lub adres e-mail d.zero@wodociagi.czelandz.pl.;
  - dane osobowe osoby, której dane dotyczą, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązków związanych z prowadzeniem niniejszego postępowania;
  - odbiorcami danych osobowych osoby, której dane dotyczą, będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 Ustawy;
  - dane osobowe osoby, której dane dotyczą, będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy

**ADRES DO KORESPONDENCJI: 41-250 CZELADŹ, UL. KATOWICKA 42**

e-mail: sekretariat@wodociagi.czelandz.pl



**NIP: 625 23 517 65**

**REGON: 240736063**

KRS 0000291742  
Sąd Rejonowy  
Katowice-Wschód  
w Katowicach,  
Wydział VIII  
Gospodarczy

**SEKRETARIAT:**

nr. tel. (32) 269 89 51  
fax (32) 269 89 68

**DZIAŁ TECHNICZNY**

nr. tel. (32) 269 89 60

**BIURO OBSŁUGI  
KLIENTA**

nr. tel. (32) 269 89 57

**DZIAŁ KSIĘGOWOŚCI**

nr. tel. (32) 269 89 67

**WINDYKACJA**

nr. tel. (32) 269 89 76

**DZIAŁ ORGANIZACJI I  
KADR**

nr. tel. (32) 269 89 53

**DZIAŁ EKSPLOATACJI  
SIECI**

nr. tel. (32) 295 72 04

**DZIAŁ UTRZYMANIA  
RUCHU**

nr. tel. (32) 295 72 01

**DYSPOZYTOR**

**NR ALARMOWY 994**

nr. tel. (32) 295 72 09  
nr. tel. (32) 295 72 10  
fax (32) 295 72 07

**ZARZĄD SPÓŁKI  
STANOWI:**

Artur Smagorowicz  
Prezes Zarządu

**KAPITAŁ  
ZAKŁADOWY:**  
49 280 800,00 zł

przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; a w przypadku zamówień współfinansowanych ze środków UE przez okres, o którym mowa w art. 125 ust. 4 lit. d) w zw. z art. 140 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;

- obowiązek podania przez osobę, której dane dotyczą, danych osobowych bezpośrednio jej dotyczących jest wymogiem ustawowym, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy;
- w odniesieniu do danych osobowych osoby, której dane dotyczą, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- dane udostępnione przez osobę, której dane dotyczą nie będą podlegały profilowaniu;
- administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- zamawiający dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
- b) osoba, której dane dotyczą, posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp lub KC oraz nie może naruszać integralności dokumentów związanych z postępowaniem);
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- c) osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Załączniki:**

1. Formularz oferty (wzór) – załącznik nr 1
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1 A
3. Istotne postanowienia umowy – wzór załącznik nr 2
4. Wykaz dostaw – wzór załącznik nr 3

**PREZES ZARZĄDU**

  
**mgr inż. Artur Smagorowicz**

