

## **1. Istotne postanowienia umowy**

- 1.1.** Umowa powinna zawierać wszystkie wymogi zawarte w pkt 1 oraz 2.
- 1.2.** Przedmiot umowy: usługi telekomunikacyjne: usługi telefonii typu VoIP dostawa Internetu wraz z dzierżawą urządzeń telekomunikacyjnych i sieciowych (telefonów IP, urządzeń przełączających, UTM - firewall)
- 1.3.** Zamawiającemu świadczone będą Usługi zgodnie z załącznikiem Z1A.
- 1.4.** Elementy składające się na opłatę abonamentową wskazane będą w stosownym dokumencie.
- 1.5.** Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- 1.6.** Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczone mu przez Operatora usługi, określone w fakturze, na rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury, chyba że na fakturze lub w umowie wskazano inny termin.
- 1.7.** Umowa jest zawarta na okres 36 miesięcy. Okres ten jest liczony od pierwszego dnia następującego po dniu, po uruchomieniu: usługi telefonii, dostawy Internet.
- 1.8.** Po upływie czasie na jaki zawarta została umowa nie przekształca się ona w umowę zawartą na czas nieokreślony.
- 1.9.** Zamawiający przewiduje w ramach umowy uruchomienie usług telekomunikacyjnych, dostawę Internetu oraz dzierżawionych urządzeń telekomunikacyjnych i sieciowych w terminie do 30 dni od podpisania umowy,
- 1.10.** Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe i osobowe, które mogą powstać wskutek użytkowania przez Zamawiającego urządzeń z towarem zaoferowanym jako kompatybilny z urządzeniem Zamawiającego.
- 1.11.** W przypadku braku możliwości usunięcia uszkodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy o nie gorszych parametrach od urządzenia uszkodzonego w ciągu max 2 dni roboczych.
- 1.12.** W razie opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w umowie., Zamawiający może nałożyć karę umowną za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1 % wartości przedmiotu umowy.
- 1.13.** Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy opóźnienie w stosunku do terminu określonego w umowie przekroczy 7 dni.
- 1.14.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia brutto dla danego zadania określonego w umowie w przypadku odstąpienia umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
- 1.15.** Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
- 1.16.** Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w przypadku:
  - 1.16.1. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - 1.16.2. obniżenia przez Wykonawcę cen towaru będącego przedmiotem umowy - zmiana ta nie wymaga sporządzania aneksu do umowy,
  - 1.16.3. w sytuacji gdy wprowadzony zostanie do sprzedaży przez Wykonawcę produkt zmodyfikowany/udoskonalony o parametrach nie gorszych, niż pierwotnie oferowane,
  - 1.16.4. zmiany:
    - 1.16.4.1. numeru katalogowego towaru,
    - 1.16.4.2. nazwy towaru przy zachowaniu jego parametrów.
- 1.17.** Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem ceny jednostkowej, wartości umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
- 1.18.** Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu stron w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 1.19.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 1.20.**
- 1.21.** Wszelkie spory związane z niniejszą umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- 1.22.** Koordynatorzy umowy ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy
- 1.23.** Umowę należy sporządzić w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy i 2 egz. dla Zamawiającego.